

Leonardo Macedo Paes

Itapevi, SP | (11) 91104-8017 | l.mpaes@outlook.com | <https://lmpaes.github.io/> | <https://www.linkedin.com/in/leonardompaes/>

Objetivo Profissional

Desenvolvedor Júnior com base sólida em Python, FastAPI e PostgreSQL, atuando também em interfaces web (React/TypeScript) e IA aplicada (RAG, integração com LLMs via Claude)

Formação Acadêmica

Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Uninter · Out/2023 – Mai/2026 (concluído) · 2100h

Base em programação (Python, SQL, Java, JavaScript), banco de dados, desenvolvimento web e engenharia de software. Formação também abordou metodologias ágeis (Kanban, Scrum) e noções de cloud computing na AWS (IAM, S3, EC2, Kubernetes).

Experiência Profissional

UX Group - Analista de Customer Success Jr.

Set/2025 – Abr/2026 (8 meses) · Híbrido · Barueri, SP

- Análise de dados de comportamento dos usuários para identificar padrões de churn e oportunidades de retenção, com apoio do Power BI.
- Contato ativo com clientes ativos e inativos, priorizando reativação com base em critérios de segmentação.
- Suporte consultivo orientado à experiência e resolução de demandas, com foco na jornada do cliente.

UX Group - Analista de Customer Service Jr.

Fev/2025 – Set/2025 (8 meses) · Híbrido · Barueri, SP

Suporte via Zendesk nas plataformas Reals Bet e Bingo Bet, em ambiente de alta integração financeira: apostas, transações e conformidade regulatória.

- Consulta e cruzamento de dados de perfis de usuários em múltiplos sistemas.
- Garantia de conformidade com a LGPD em todo o fluxo de atendimento.
- Análise de apostas e suporte a transações financeiras, incluindo saques e depósitos.
- Interação direta com sistemas bancários para validação de transações.

Tempo - Suporte Operacional & Análise de Fraudes

Jan/2022 – Ago/2024 (2a 8m) · Híbrido · Barueri, SP

- Análise de padrões e identificação de tentativas de fraude contratual, contribuindo para evitar cerca de R\$ 150 mil/mês em prejuízos.
- Elaboração de relatórios analíticos no Microsoft Office (nível avançado) para apoiar a tomada de decisão da supervisão, coordenação e diretoria.
- Definição de fluxos e critérios operacionais para reduzir riscos e garantir segurança nos processos de atendimento.
- Gestão de equipe e alinhamento entre setores para manter consistência de informações e processos.

Tempo - Analista de Atendimento

Mar/2019 – Jan/2022 (2a 11m) · Presencial · Barueri, SP

- Análise comparativa de opções de transporte (aéreo, táxi, rodoviário) com tomada de decisão orientada a dados de custo e viabilidade operacional, no setor de Meio de Transporte Alternativo (MTA).
- Acionamento ágil de prestadores de serviço (reboque, táxi, eletricitista, encanador, entre outros), com foco na satisfação do segurado, no setor de Acionamento.

Tribunal de Justiça de São Paulo - Aluno Estagiário (Administrativo)

Jan/2017 – Jan/2019 (2a 1m) · Presencial · Carapicuíba, SP

- Atendimento ao público e organização processual, incluindo localização, arquivamento e controle de tramitação de documentos.
- Coleta de dados para audiências, dando suporte à Juíza, escreventes, advogados e partes interessadas.

Projetos

AgendaStudio

PWA de gestão de agendamentos para salão de beleza, em uso real em produção.

Stack: React, Vite, TypeScript, FastAPI, PostgreSQL, PWA e JWT.

Code Bank (RAG)

Sistema de RAG (Retrieval-Augmented Generation) para um banco fictício 100% digital, permitindo consultas em linguagem natural a uma base de conhecimento interna

Stack: Claude (LLM), Voyage AI (embeddings), ChromaDB, Streamlit.

FraudWatch

Dashboard de prevenção a fraudes para assistência veicular (MVP), com modelagem de dados, design de API e lógica de detecção de padrões desenvolvidos do zero.

Stack: Python, FastAPI, PostgreSQL, JavaScript (frontend vanilla), Docker.

Conhecimentos Técnicos

Python · FastAPI · PostgreSQL / SQL · RAG (Retrieval-Augmented Generation) · Claude (Anthropic) / Engenharia de Prompt · Docker · Git · REST API · React · TypeScript · JavaScript · Azure

Certificações

- **Microsoft Certified: Azure Fundamentals (AZ-900)**, Microsoft Learn, dez/2024
- **Claude Code 101**, Anthropic Education, mai/2026
- **AI Fluency: Framework & Foundations**, Anthropic Education, mai/2026
- **AI Capabilities and Limitations**, Anthropic Education, mai/2026
- **LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados)**, Meritum Compliance, fev/2025

Idiomas

Português: Nativo

Inglês: Avançado

Habilidades

Análise de Dados · Resolução de Problemas · Pensamento Lógico · IA Aplicada · Automação de Processos · Aprendizado Contínuo · Documentação Técnica · Autonomia · Atenção a Detalhes · Orientação a Resultados